



BancoEstado realiza despliegue en todas sus sucursales para atender renovaciones de CuentaRUT

La entidad financiera reiteró el llamado a no asistir a sucursales, ya que las tarjetas siguen activas y no es necesario realizar el cambio de inmediato.

BancoEstado inició un completo despliegue a nivel nacional para atender de manera más rápida las solicitudes de renovación de CuentaRUT, al tiempo que reiteró el llamado a no asistir a sucursales a realizar este cambio de manera inmediata, ya que puede realizarse durante todo el año.

Este despliegue involucra que personal de las distintas sucursales se vuelquen fuera de las oficinas para orientar de manera proactiva a los clientes para que puedan realizar sus trámites de manera más rápida o incluso poder derivarlos a otras oficinas con menos público o a algún punto de atención de BancoEstado Express.

Durante

la mañana de ayer, las sucursales de BancoEstado iniciaron este despliegue que incluye la entrega de plásticos (tarjetas CuentaRUT) en la fila, habilitación de módulos adicionales de atención para este fin, cambio/recuperación de clave y orientación respecto a otros trámites. A ellos se suma la incorporación de puntos de atención móvil para aumentar la capacidad en algunas zonas.

Sin embargo, el presidente de la entidad, Ricardo de Tezanos, reiteró el llamado a no realizar este trámite de manera inmediata, “debido a que este proceso se extenderá por todo el 2021 y las tarjetas CuentaRUT se mantendrán activas, por lo que las personas pueden seguir utilizándolas de manera habitual”.