



# El impacto de la inteligencia artificial en los casinos online

La industria de los juegos de azar en línea se destaca por su rapidez de adaptación a los cambios tecnológicos. Así, un casino online como [Betsson](#) renueva sus funcionalidades y le ofrece a los jugadores una experiencia mejorada. Entre los últimos cambios que afronta esta industria, sin duda, la incorporación de la inteligencia artificial es la más importante. La inteligencia artificial, que dota de inteligencia a las máquinas, se utiliza, principalmente, en dos sectores clave del casino online: la seguridad y el desarrollo de *software* con el que opera el casino.

## Inteligencia artificial aplicada a la

# seguridad

Al igual que cualquier sitio web que realice transacciones, la seguridad es uno de los objetivos principales del casino. El casino debe asegurarse a sus jugadores que operan en un entorno seguro en el que sus datos y su dinero estarán protegidos a través de protocolos y certificados que lo demuestren. En este sentido, la inteligencia artificial está transformando profundamente el sector del juego online y ofrece, incluso, medidas de seguridad más difíciles de vulnerar. Incorporando mejoras en la verificación del usuario, la inteligencia artificial introduce, por ejemplo, el reconocimiento facial y de voz para optimizar la seguridad del jugador y evitar el robo de identidad.

## **Inteligencia artificial en el desarrollo de *software***

En cuanto al desarrollo de *software*, más allá de la calidad de gráficos y sonido, la inteligencia artificial mejorará la experiencia del usuario en el sitio. Como primera medida, el *software* utilizado promoverá el juego responsable a través del análisis del comportamiento del jugador. De esta manera, el *software* será capaz de detectar posibles problemas

de adicción y anticiparse a sus consecuencias negativas. Esto permitirá el desarrollo de prácticas de juego responsables promoviendo la salud emocional de los jugadores.

Por otra parte, la inteligencia artificial permitirá la incorporación de *chatbots*, es decir, programas que simulan conversar con el usuario y responden a sus dudas y preguntas. La inteligencia artificial aplicada a estos programas permite que la tecnología comprenda lo que el usuario está diciendo y dé respuestas acordes. Los *chatbots* mejoran la experiencia del usuario facilitando la navegación por el sitio y la comprensión del funcionamiento del casino. De esta manera, se reemplazan los formularios de contacto en los que el usuario ingresa una consulta o sugerencia y debe esperar la respuesta del operador. El *chatbot* proporciona una respuesta inmediata e intuitiva en base a la necesidad del usuario.

En la actualidad, el casino online es una de las industrias que más avanza.

Entre los cambios más importantes, la inteligencia artificial es el más significativo ya que contribuye a optimizar la seguridad y el *software* que opera el casino. En cuanto a la seguridad, el reconocimiento facial y de voz permitirá identificar mejor a los usuarios; en cuanto al *software*,

la inteligencia artificial promoverá el juego responsable y mejorará la experiencia del usuario a través de *chatbots*.